

## Resumé

Denne afhandling beskæftiger sig med forskningsmetodologi, med den empiriske respecificering af teoretiske sociale fænomener og med hvilke konsekvenser denne respecificering har for de metodologiske valg en forsker træffer. Med tillid og troværdighed som eksempler udforsker den samtidig metodologi i samfundsvidenskabelig tillidsforskning, samt konceptualisering, definition og operationalisering af komplekse, sociale fænomener som empiriske interaktionelle fænomener. Den udforsker desuden måling af sociale fænomener mere generelt indenfor etnometodologien (EM) og samtaleanalysen (CA). Afhandlingen består af tre bøger, som præsenteres en for en nedenfor.

Den første bog *Challenging methodology in trust research* beskæftiger sig med metodologiske valg bredt i tillidsforskning'en. Den præsenterer ti syn på, eller konceptualiseringer af, tillid identificeret i samfundsvidenskaberne og psykologi og diskuterer deres erkendelsesinteresser relativt til deres valg af empirisk data. Med udgangspunkt i en EM-baserede forståelse af hvilken viden forskellige empiriske datatyper kan generere, Garfinkel's forståelse af tillid (Garfinkel, 1963) og Mead's teorier om selvet, udfordrer bogen den måde en række bredt anvendte metoder i tillidsforskning analyseres på. Bogen peger desuden på en række underpåviste fejlkilder og anbefaler EM/CA-baserede metodologiske løsninger på disse. Den argumenterer for en ny forståelse af hvordan selvrapporterede data bedst anvendes i tillidsforskning. Yderligere foreslår den at studiet af tillid som empirisk fænomen der aktivt påvirker den sociale verden, er væsentligt og bør udvides, og anbefaler brug af video-etnografiske data og EM/CA-metoder til at udforske disse understuderede aspekter af tillid.

Den anden bog *Revisiting trustworthiness as a sensorially observable phenomenon in social interaction* tager det sidstnævnte spørgsmål fra ovenstående bog op. Med afsæt i tillidsforskning, retorik og etnometodologi konceptualiserer, respecificerer og operationaliserer bogen troværdighed som forskningsobjekt social interaktion. Bogen formulerer et EM/CA-baseret analytisk program for troværdighed som relationelt og dynamisk interaktionelt fænomen, der bliver til i social interaktion og peger på udtrykket 'karakterbundne displays' der kan observeres som klynger af indikatorer. Den identificerer fire deltagerorienteringer mod troværdighed, som deltagerne kan fremhæve i deres dynamiske identitetsprojekter: orientering mod sandhed og ærlighed; mod 'stake' og interesse, mod evner og viden, og mod konsistens og forudsigelighed. Denne transformation af troværdighed fra teoretisk koncept til et empirisk objekt giver mulighed for, via CA-analyse, at udforske hvordan medlemmer af samfundet viser, tester og forhandler troværdighed i mødet med hinanden. Via CA-analyse identificerer bogen interaktionsfænomener, der kan kodes som indikatorer på deltagerens orientering mod en eller flere komponenter af troværdighed og analyserer eksempler på dette ved hjælp af etnometodologisk multimodal samtaleanalyse.

Den tredje bog *Measurement in Social Interaction. A Conversation Analytic Approach to the Measurement of Social Phenomena* adresserer identifikation og måling af forskellige sociale fænomener fra et EM/CA-perspektiv. Den udforsker, hvordan CA-informeret operationalisering af sociale fænomener adskiller sig fra formel top-down måling bredt inden for sociologi og lingvistik. Den præsenterer CA's udvikling fra radikal ny disciplin til veletableret metode indenfor interaktions-forskning og CA's tilgang til formel kvantificering. Den giver et overblik over den metodologiske diskussion om kvantificering i CA, og respecificerer og definerer måling i en EM/CA-sammenhæng. Den præsenterer en taksonomi for CA-studier, der i løbet af de

sidste 40 år har anvendt kvantificering. Endelig demonstrerer den via eksempler, hvordan man identificerer måleobjekter og deres "miljøer for relevant mulig forekomst" (Schegloff, 1993: 103) i video- og audioetnografiske data. Den udstikker desuden retningslinjer for, hvordan måling indenfor CA-forskning kan udforskes uden at risikere reifikation eller overforenkling af de fænomener der ønskes målt, og den peger på perspektiver for at måle både *tælbare objekter* og *utællelige fænomener* ved at kombinere CA med formel kvantificering.